

A számítógép karbantartása

A tápegység ventilátora a levegővel együtt a port is beszívja a gépházba, ahol az leülepszik az alkatrészekre. A porréteg, ha lecsapódik rajta a pára, akár rövidzárlatot is okozhat. Ezért indokolt - a körülményektől függő időközönként - kitisztítani a gépházat. A floppyegység (ha van még a gépben) feje - mivel közvetlenül érintkezik a lemezzel - szintén elszennyeződhet, ami a bizonytalan lemezolvasással, rendszertelen hibajelzéssel jelentkezhet. Ennek a tisztítását is érdemes szakemberre bízni, a monitort és a billentyűzetet természetesen mi is letörölhetjük.

Milyen kellékanyagokra van szükség?

Üzletünkben kapható un. magasnyomású levegő spray, amivel a számítógép belseje kifújható, a ventilátorokra, billentyűzetre, notebook billentyűzetre óvatosan, odafigyelve fújjuk a levegőt nehogy a billentyűzetet lefújjuk. Ha valaki nem mer belevágni a karbantartásba üzletünk teljes körű szakszervizzel áll rendelkezésére.

A legnagyobb kellékanyag-fogyasztó a nyomtató. Papírt minden típus használ, a mátrixnyomtatók nem, de a lézer- és a tintasugaras típusok érzékenyek a papír minőségére. A rossz minőségű papíron a nyomtatás képe is gyengébb, a papír rendszeres begyűrődése sok kellemetlenséggel jár. A papíron kívül a mátrixnyomtatókhoz festékszalag kell, a szalagkazetták különbözőek, csak az adott nyomtatóhoz illeszkedőt tudjuk behelyezni. Az újrafestékezett kazetták olcsóbbak, de a rossz minőségű festék ráragad a tűkre és végül tűtörést okoz, a nyomtatófej cseréje pedig nem olcsó. ***A lézer és a tintasugaras nyomtatókhoz is csak a gyártó által előírt típusú és minőségű tonert és tintapatront használjunk, a gyengébb vagy a rossz minőségű tintával, porral töltött patron, toner nem csak rosszabb írásképet eredményez, de a nyomtatót is károsíthatja.***

Meghibásodás esetén - A megvásárolt géphez természetesen (legalább) egy év garancia jár, sok kereskedő némileg magasabb ár fejében hosszabb garanciát is kínál. A szervizbe a felhasználónak kell a gépet beszállítania, a vásárláskor - magasabb árért - kérhetünk helyszíni üzembe helyezést vagy garanciát is, ekkor a cég emberei házhoz jönnek. Ahol több gép is üzemel és nincs saját emberük erre a feladatra, célszerű lehet karbantartási szerződést kötni, aminek keretében rendszeresen ellenőrzik és karbantartják a gépeket, a javítást a helyszínen végzik, ill. ha a gépet el kell szállítani a javítás időtartamára cseregépet biztosítanak.

A nagyobb szoftverkészítők általában telefonos tanácsadó szolgálatot üzemeltetnek. Ennek igénybevételéhez igazolni kell, hogy törvényesen vásároltuk a programot. A szoftvercsomagok egy részén azonosító szám található, ennek bediktálása után kaphatunk segítséget telefonon. Más esetben a gyártó a segítséget a program regisztrálásához köti. A szoftvercsomag tartalmaz egy regisztrációs lapot, amit kitöltve vissza lehet küldeni a szoftvergyártónak, ezzel mintegy visszaigazolván a vásárlást. A cég csak azoknak biztosítja a telefonos segítséget, akik ily módon regisztráltatták magukat. A szoftvergyártó csak a

felmerülő problémák megoldásában ad segítséget, a program hatékony használatának elsajátítását nem kell támogatnia. Ehhez sokféle - eltérő szintű és minőségű - könyv kapható, és választhatunk a különböző tanfolyamok közül is.