

Távsegítség programok

Ezen programok segítségével helyszíni kiszállás nélkül, távolról is lehetséges a szoftveres diagnosztika a hiba felderítése és – ha lehetséges – megoldása érdekében. Szervizes kollégánk az interneten keresztül rácsatlakozik a problémás asztali vagy hordozható számítógépre, amelyen távolról végezhet hibakeresést vagy – ismert probléma – esetén akár rögtön el is tudja hárítani a hibát, esetleg instrukciókat adhat a további teendőkkel kapcsolatban.

Az egyik legkönnyebben használható program neve Teamviewer és két változatban tölthető le.

Az első a QuickSupport vagyis gyors segítség változat, amely telepítés nélkül teszi lehetővé szervizes kollégánk csatlakozását és munkáját az ön gépével, azonban néhány funkció kimaradt belőle. Letölthető innen (<http://www.teamviewer.com/hu/index.aspx>)

Letöltés után elindítva (az esetleges kérdésre, miszerint biztosan szeretnéd-e futtatni igenlő választ kell adni) a következő ablak fogad minket:

A rajta olvasható 9 számjegyű azonosító és 4 számjegyű jelszó kollégánknak való megadása után az ön egyetlen dolga, hogy kényelmesen hátradőlve pihenjen egyet, amíg a kolléga elhárítja a hibát.

A Teamviewer teljes változata már telepítést igényel, azonban számos további hasznos funkciót tartalmaz.

Letölthető innen: <http://www.teamviewer.com/hu/index.aspx>